

Case management sociálního pracovníka/ce ve spolupráci se školou

Nízkoprahové sociální služby pro děti a dospívající

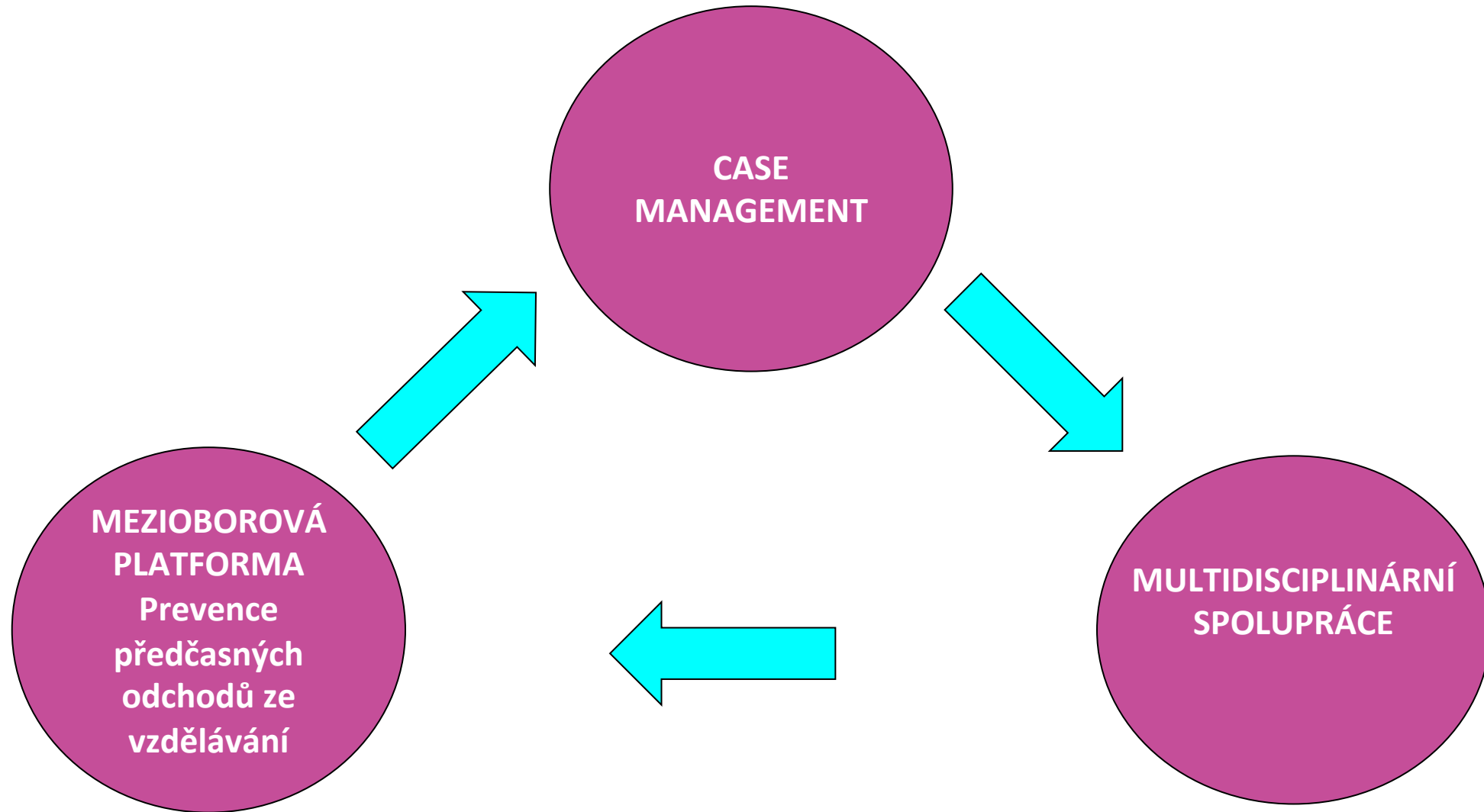
česká asociace

streetwork.cz

Stručně o České Asociaci Streetwork - ČAS

- ❑ asociace vznikla v **r. 1997**
- ❑ střešní organizace **sdružující a zastupující nízkoprahové sociální služby**
 - ❑ **terénní programy**
 - ❑ **ambulantní nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (235 v ČR) plus terénní forma**
 - ❑ kontaktní centra
 - ❑ nízkoprahová denní centra
 - ❑ sociálně aktivizační služby
- ❑ 130 členských zařízení
- ❑ programy pracují **metodou kontaktní práce**
- ❑ ČAS má vlastní systém hodnocení kvality služeb – Rozvojový audit, Metodickou návštěvu
- ❑ ČAS vzdělává – Institut kontaktní práce **www.kontaktniprace.cz**

Naše aktivity v IKAP II



Proč ve škole?

Škola je místo nejčastějšího výskytu dětí a mladých lidí ve všední dny.



Ideální místo pro identifikaci potřeb mladých lidí.



Chybí pozice **sociálního pedagoga** ve škole, není navázána externí spolupráce se službami.



Cílová skupina

Žáci/kyně 8-9. ročník ZŠ

Studenti/ky všech ročníků SŠ

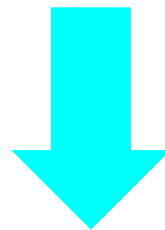
Rodiče studentů/tek

Pedagogové/žky

Aktéři/rky v síti



Individuální podpora pomocí nástroje case managementu



Hlavním cílem projektu bylo **vytvoření dobře nastaveného systému podpory a pomoci**, který by umožnil studentům/kám zvládat studium na školách, které je baví a ze kterých neočekávaně neodchází.

- ☐ analýza potřeb studenta/ky
- ☐ přizvání aktérů/ek do spolupráce k jednotlivým případům dle analyzovaných potřeb studentů/ek
- ☐ koordinace sítě pomoci, aby poskytovaná podpora tvořila celek na míru konkrétnímu studentovi/ce
 - ☐ provázení a informování studenta/ky procesem pomoci

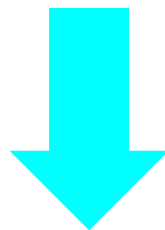
Řekli o spolupráci

“Projekt vyplňuje „díru“ v oblasti vzdělávání. Poskytuje skutečnou, nikoliv pouze teoretickou mnohostrannou podporu dětem, které ve škole selhávají a jsou ohroženy dlouhodobým školním neúspěchem. Oceňujeme osobní angažovanost všech zaměstnanců organizace Streetwork, s nimiž jsme v průběhu těchto dvou let spolupracovali. Byli pro nás podporou v okamžiku, kdy dítě selhávalo natolik, že bylo třeba výrazně multidisciplinárního přístupu k řešení problému, na což škola již nemá ani personální kapacitu, ani kompetence.”



Platforma k tématu prevence předčasných odchodů ze vzdělávání

BUDOVÁNÍ SÍTĚ



- ☐ otevřená setkání zaměřená na konkrétní témata
- ☐ setkání zaměřená na sdílení dobré praxe a síťování škol se službami
 - ☐ setkání určená pro konkrétní školu na konkrétní téma

Řekli o spolupráci

“Velmi cenné byly zkušenosti ze setkávání platformy, kde jsme měli možnost získat kontakty na pomáhající organizace. Velkým přínosem byla možnost nabídnout studentům podporu v krizových situacích či v situacích, na které jsme, jako škola, nestačili. Velmi příjemná byla zkušenost, že na to nejsme sami. Pozitivní reakce studentů nás utvrdily v přesvědčení, že jde o pomoc, která je účinná a studenty přijímaná. Důležitá byla i návaznost na další podporující služby, které konzultanti nabídli studentům, a se kterými jsme se seznámili i my jako škola.”



S čím se nejčastěji setkáváme?

krizové
situace v
rodině

duševní
potíže

negativní
postoj rodičů
ke vzdělávání

špatné
podmínky,
ve kterých
rodina žije

nespokojenost
s výběrem
školy/oboru

vliv
vrstevníků
mimo školu

tlak na děti
ze strany
rodičů

potíže
s učivem

vztahy
ve škole

...

Kdo byl nejčastěji v síti pomoci?

nízkoprahová
zařízení pro
děti a mládež

sociálně
aktivizační
služby pro
rodinu

psychiatři,
psychologové a
psychoterapeut
i

terénní
programy pro
děti a mládež

centra
duševního
zdraví

komunitní a
terénní týmy

mentoringové
programy

podpůrné,
rozvojové a
svépomocné
skupiny

programy
věnující se
doučování

OSPOD

adiktologické
služby

krizová centra

občanské aj.
poradny

volnočasové
aktivity

...

Řekli o spolupráci

"Ahoj, jen bych chtěl, abys věděl, že mám momentálně pár chvil po maturitě a úspěšně jsem dnes odmaturoval. Přes všechny ty brikule, trampoty, dohánění známek a srpnový komisionálky je to konečně úspěšně za mnou. A nikdy by se to nestalo nebýt tebe a všech těch lidí co jsi mi dohodil do života. Takže chci hlavně vyjádřit obrovský dík za všechno. Opravdu moc si všeho vážím. Díky Jirko!"



Principy našeho přístupu





Mladí lidé mají často obavu, že nejsou vyslyšeni, nemohou smyslupně participovat na dění okolo nich.

Mladí lidé si neumí říct o pomoc či neví jak.

Mladí lidé se obtížně vyznají v nabídce pomoci, která je široká a roztržštěná.

Mladí lidé potřebují pomoc, která je jim snadno a rychle dostupná.



PARTNERSTVÍ – reakce na potřeby a přání mladého člověka, určování cílů spolu s ním. Sběr a pojmenování zakázek dalších aktérů/ek ze sítě.

PRŮVODCOVSTVÍ – spolupráce s mladým člověkem, doprovázení v procesu podpory, koordinace jednotlivých intervencí a článků v síti pomoci.

INFORMACE – popis a vysvětlení systému práce jednotlivých aktérů/ek, předávání kontaktů, ověřování možností pomoci.

MOBILITA (TERÉNNÍ PRÁCE) – navázání spolupráce v rámci prostředí (škola, bydliště, online) mladého člověka - snížení prahu dostupnosti.



Zdlouhavé zahájení spolupráce nenapomáhá motivaci mladých lidí řešit svou situaci.

Mladí lidé jsou generací, pro kterou je přirozené pohybovat se a komunikovat v online prostoru.

Mladí lidé často “hrají mrtvého brouka” (ghosting) a používají pasivní styl komunikace.

V jeden moment může být na mladého člověka (rodinu) mnoho požadavků, ve kterých se ztrácí a v důsledku toho, rezignuje.



RYCHLOST A FLEXIBILITA – rychlá i když menší intervence se počítá. Jít mladému člověku naproti.

PRÁCE ONLINE – využívání výhod (rychlost, flexibilita, ...) komunikace a práce v online prostředí.

AKTIVNÍ KONTAKT – snaha o udržení kontaktu, i když mladý člověk zrovna neodpovídá. Mlčení nemusí znamenat automatický nezájem či odmítnutí.

PRIORITIZACE - stanovujeme reálné cíle s ohledem na potřeby, zapojení aktérů sítě je postupné, kontinuálně vyhodnocujeme a redefinujeme dle vývoje situace.



Témata, která mladí lidé řeší, se nedají snadno generalizovat, často jde o kumulaci více náročných tematických momentů nebo jevů.

Mladí lidé potřebují individuální přístup, na který ve školách často nezbývá kapacita nebo selhaly mechanismy, které sama škola má.



MULTIDISCIPLINARITA – propojení již studentem/kou využívaných služeb, síťování odborníků/ic z různých oborů, přizvaných (najednou či průběžně) k jednotlivým potřebám dospívajícího.

SPOLUPRÁCE – navázání spolupráce školy s externisty, kteří se mohou věnovat potřebám mladého člověka individuálně.

Řekli o spolupráci

“Dobrý den, velice Vám děkuji za informace, s Mirkem jsme všechno probrali. Zdá se mi spokojený, že má možnost chodit na terapii. Takže Vám děkuji za pomoc, nevím jak to správně formulovat, ale mě Vaše spolupráce s Mirkem velice pomohla a ulevila. Někdy je problém se dotelefonovat a probojovat k tomu co potřebujete a v dnešní době velice často narážím na odmítnutí. A samozřejmě pocit, že za vaše dítě je ochotný bojovat i někdo jiný je ulevující. Určitě si myslím, že Vaše činnost je přínosná ve všech ohledech a velice si jí vážím. Děkuji a přeji Vám ať se Vám daří i nadále vytrvat ve své práci, má to určitě smysl.”



Kam jsme zatím došli (10/2021-9/2023)

Podpořili jsme **67 studentů/ek**, řešili jsme **87 konkrétních příběhů**, u dalších studentů/ek jsme školám poskytovali konzultace.

Studenti/ky, se kterými pracujeme, jsou z **20 škol v Praze** (z toho 7 základních škol a 13 odborných učilišť, středních odborných škol nebo gymnázií).

Máme za sebou **14 setkání odborné Platformy** k tématu prevence předčasných odchodů ze vzdělávání, kterých se celkem účastnilo **130 osob**.

VIZE ČAS

- ❑ NZDM v roce 2030 je službou, která **spolupracuje se všemi relevantními osobami a institucemi, především s OSPOD, rodinou, školou a zdravotnickým zařízením**, je jim rovnocenným partnerem.
- ❑ Je **lídrem** a iniciátorem **případové práce** s klienty.
- ❑ **Aktivně** vyhledává a oslovuje klienty, pracuje s nimi na všech místech, kde se pohybují.
- ❑ Pracovníci NZDM jsou **odborníky na období dětství, dospívání** a potřeby s tím související včetně způsobu komunikace, slovníku a stylu.
- ❑ NZDM poskytuje spektrum služeb, které umožňují klientům **převzít zodpovědnost za svůj život**. (děti nejsou objektem naší práce)
- ❑ NZDM je prostor, kde **vyslyší hlas dětí a mladých lidí**.

ROLE NZDM (TP)

- ❑ Podpora **resilience** (primární prevence)
- ❑ Včasná **identifikace**
- ❑ **Terciální prevence** – podpora dětí s duševním onemocněním – po hospitalizaci, individuální práce
- ❑ Case management – partner nebo case manager

Kdo za tím stojí?

Martina Zikmundová, Martina Zimmermannová
- odborné garantky

Tereza Kvapil Baudišová - case managerka
Jiří Horák - case manager
Radek Skřivan - case manager

Aneta Sluková - koordinátorka projektu

<https://www.streetwork.cz/kontakty>





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



iKAP II – Inovace ve vzdělávání, Reg.č.:CZ.02.3.68/0.0/0.0/19_078/0021106

Projekt implementace **Krajského akčního plánu – Inovace ve vzdělávání** **naplňuje konkrétní opatření KAP aktivitami přímo ve školách**, zavádí priority vzdělávací politiky MŠMT do praxe základních a středních škol, napomáhá rozvoji funkčních partnerství škol, univerzit a neziskového sektoru na území Prahy

Projekt podporuje **nadané žáky i žáky znevýhodněné nebo žáky se speciálními vzdělávacími potřebami**, pomáhá dětem s odlišným mateřským jazykem a jejich rodinám úspěšně projít školním vzděláváním, podporuje rozvoj gramotnosti, kreativity a inovativnosti ve výuce, přispívá ke spolupráci středních škol s firmami a prostřednictvím zavádění dlouhodobého plánování přispívá k systémovému zlepšení řízení škol, zvýšení kvality vzdělávání a zvýšení jeho dostupnosti pro každého žáka

Česká asociace streetwork (ČAS) je jedním z partnerů projektu a zahájila projektové aktivity k 1. 10. 2021. Realizace potrvá do 30. 11. 2023

Bližší informací o projektu: <https://www.streetwork.cz/proskoly>
<https://www.prazskyinovacniinstitut.cz/projekty/ikap2>