

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Dům tří přání, z.ú., sídlem Karlovarská 337/18, Ruzyně, 161 00 Praha, IČ: 265 44 431, zapsaný v rejstříku ústavů vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. U 426 (dále jen „**Správce**“) je nezisková organizace, jejímž hlavním úkolem je poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a výkon pověření k sociálně-právní ochraně dětí ve smyslu zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, a poskytování zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Správce přistupuje k osobním údajům maximálně zodpovědně, chrání veškeré zpracovávané osobní údaje, kdy za tímto účelem přijal přiměřená bezpečnostní opatření a při jejich zpracování postupuje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR) a dále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

**Správce** zpracovává Vaše osobní údaje zejména za účelem:

- poskytování sociálních služeb,
- výkonu sociálně-právní ochrany dětí a
- poskytování zdravotních služeb,
- zajištění Vaší účasti na seminářích, konferencích, workshopech nebo jiných obdobných akcí pořádaných Správce,
- rozesílání newsletteru.

### Kontaktní adresa Správce:

Dům tří přání, z.ú., Karlovarská 337/18, Praha 6, PSČ 161 00, IČ: 265 44 431, e-mail: [info@dumtriprani.cz](mailto:info@dumtriprani.cz), tel.: +420 602 662 099, ID datové schránky: 67b7dmw.

Dům tří přání, z.ú. na základě povinnosti uložené jí obecným nařízením jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který plní úkoly dle článku 39 obecného nařízení a pro Vás je kontaktní osobou pro řešení Vašich dotazů, požadavků nebo žádostí.

### Kontaktní adresa pověřence pro ochranu osobních údajů:

PhDr. Markéta Školoudová, ředitelka, e-mail: [info@dumtriprani.cz](mailto:info@dumtriprani.cz), tel. tel.: +420 602 662 099.

Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a dále zpracovávány zejména na základě uzavření smlouvy o poskytování našich služeb.

Dále jsou Vaše osobní údaje shromažďovány a zpracovávány na základě plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v rámci které jsou shromažďovány Vaše identifikační, adresní v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, kontaktní údaje v rozsahu telefonní, e-mailový kontakt, místo trvalého bydliště a další rozhodné údaje, nezbytné pro poskytnutí konkrétní sociální služby, výkonu konkrétní činnosti sociálně-právní ochrany dětí

(dle charakteru poskytované sociální služby a činnosti sociálně-právní ochrany dětí) nebo při poskytování zdravotní služby.

V některých případech mohou být Vaše osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, který vždy vyjadřuje svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev Vaší vůle se zpracováním Vašich osobních údajů za daným účelem a jehož součástí je vždy informace o možnosti udělený souhlas kdykoliv odvolat.

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do Vašich práv či oprávněných zájmů.

Správce zpřístupňuje osobní údaje pouze oprávněným zaměstnancům či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaných Správcem (jako je společnosti ECOMAIL.CZ, s.r.o.), vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Správce je v zákonem stanovených případech povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším správním orgánům.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále uchovány po dobu stanovenou platným Spisovým a skartačním plánem, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti jejich zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost údajů a další práva podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení. V případě, že nebudete souhlasit s vypořádáním Vašich požadavků a žádostí, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

V Praze dne 4.10. 2024

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů z webu

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů („**zásady**“) představují základní zásady, kterými se Dům tří přání, z.ú., Karlovarská 337/18, Praha 6, PSČ 161 00, IČ: 265 44 431, zapsaný v rejstříku ústavů vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. U 426 (dále jen „**Správce**“) řídí při získávání a zpracovávání osobních údajů. Tyto zásady provádějí práva a povinnosti Správce vyplývající zejména z následujících obecně závazných právních předpisů:

1. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“);
2. zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o některých službách informační společnosti**“); a
3. zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o elektronických komunikacích**“).
4. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o zpracování osobních údajů**“).

Tyto zásady se uplatní na všechny osoby navštěvující webové stránky Správce <https://www.dumtriprani.cz/> („**Webové stránky**“), a to bez ohledu na to, zda jsou ve smluvním vztahu se Správce či nikoliv.

## CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE

Osobními údaji se v souladu s GDPR rozumí veškeré informace o určené nebo určitelné fyzické osobě (nikoli tedy právnické osobě). V zásadě se tedy jedná o jakékoliv informace, které ať už samostatně, nebo v souhrnu s dalšími informacemi můžou sloužit k identifikaci konkrétní fyzické osoby („**Osobní údaj**“).

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ORGANIZACE ZPRACOVÁVÁ

Správce o Vás může shromažďovat následující osobní údaje:

### Osobní údaje, které organizaci sami sdělíte

Takovými osobními údaji jsou zejména údaje, které uvedete ve vyplněném registračním, objednávkovém či jiném formuláři, nebo které organizaci sdělíte prostřednictvím e-mailu, telefonu, faxu či jiného obdobného zařízení. Osobní údaje můžete organizaci i poskytnout také [při soutěžích], [vložením recenze produktu či služby], [rezervací místa na školení] či [zasláním obecného dotazu]. Jedná se především o jméno, příjmení, korespondenční adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, fakturační údaje, údaje o bankovním účtu, údaje zvolené platební metodě apod.

Výše uvedené osobní údaje bude Správce zpracovávat za účelem:

1. poskytnutí služby, Vaší účasti na seminářích, konferencích, workshopech nebo jiných obdobných akcí pořádaných Správce či informace, o kterou jste projevíli zájem;

2. posouzení a vyhodnocení Vaší žádosti o pracovní pozici nebo jinou formu spolupráce se Správcem.

Za určitých okolností může být Správce povinen poskytnout Vaše osobní údaje třetím osobám (např. orgánům činným v trestním řízení) v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## **PROSTŘEDKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Za účelem ochrany a minimalizace rizika neoprávněného přístupu k osobním údajům Správce přijal organizační a technická opatření.

Mezi tato opatření patří:

1. organizační omezení zužující okruh osob oprávněných přicházet do styku s Osobními údaji; a
2. technické zabezpečení serverů a Webových stránek Správce proti neoprávněné manipulaci.

Osoby přicházející do styku s osobními údaji jsou poučeny o zásadách ochrany osobních údajů a při jejich zpracování jsou vázány mlčenlivostí.

Správce zpřístupňuje osobní údaje pouze oprávněným zaměstnancům či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaných Správcem (jako je společnost ECOMAIL.CZ, s.r.o.), vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Správce je v zákonem stanovených případech povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším správním orgánům.

## **DÉLKA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce osobní údaje uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou pro plnění svých smluvních závazků a pro plnění povinností, které pro Správce vyplývají z příslušných právních předpisů. Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu Správce uchovává pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

Po zániku zákonného důvodu, na základě, kterého dochází ke zpracování Vašich osobních údajů Správce tato osobní data a všechny jejich existující kopie zlikviduje.

## **PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

V souvislosti se zpracováním Vašich Osobních údajů Správcem Vám náleží následující předpisy na ochranu osobních údajů zaručená práva:

1. právo odvolat souhlas se zpracováním Osobních údajů, je-li zpracování založeno na jeho základě;
2. právo požadovat přístup k osobním údajům a k informacím o tom, které Vaše Osobní údaje jsou Správcem zpracovávány;

3. právo na opravu nepřesných Osobních údajů a případě také na doplnění neúplných Osobních údajů;
4. právo na výmaz zpracovávaných Osobních údajů;
5. právo na omezení zpracování Osobních údajů;
6. právo získat Osobní údaje, které jste správci poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému osobě;
7. právo být informován o porušení zabezpečení Osobních údajů;
8. právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů; a
9. právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, popřípadě datovou schránkou na adresu qkbaa2n.

Výše uvedená práva a případné stížnosti je možné uplatnit u Správce, jakožto správce údajů písemně na níže uvedené adrese či prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [info@dumtriprani.cz](mailto:info@dumtriprani.cz)

**Dům tří přání z.ú.**

Karlovarská 337018  
161 00 Praha 6

V Praze dne 4. 10. 2024